

A lire - Correctif Wi-Fi – DBook 142

Objet

Ce document explique comment corriger un problème de Wi-Fi sur le DBook 142.

Le correctif à exécuter en premier est le fichier suivant :

[Fix_Realtek_8821CE_Auto_Detect_UAC_v2.bat](#)

Ce fichier est téléchargeable depuis la page produit Danew :

<https://danew.fr/product/dbook-142/>

Cause du problème

Le problème de Wi-Fi est causé par une mise à jour automatique de Windows.

Dans certains cas, Windows Update remplace le pilote Wi-Fi d'origine par une version non compatible avec la carte Wi-Fi Realtek du PC.

À cause de ce mauvais pilote, la carte Wi-Fi peut ne plus être reconnue correctement par Windows. Le Wi-Fi devient alors indisponible et il est impossible de se connecter à un réseau sans fil.

Solution principale à effectuer en premier

Avant toute autre manipulation, le client doit télécharger puis exécuter le fichier :

[Fix_Realtek_8821CE_Auto_Detect_UAC_v2.bat](#)

Ce correctif permet de détecter automatiquement la carte Wi-Fi Realtek concernée et de réinstaller le pilote compatible.

Procédure d'installation du correctif principal

1. Aller sur la page produit Danew : <https://danew.fr/product/dbook-142/>
2. Télécharger le fichier : [Fix_Realtek_8821CE_Auto_Detect_UAC_v2.bat](#)
3. Faire un clic droit sur le fichier téléchargé.
4. Sélectionner **Exécuter en tant qu'administrateur**.

5. Accepter la demande d'autorisation Windows si elle apparaît.
 6. Laisser le script s'exécuter jusqu'à la fin.
 7. Redémarrer le PC.
 8. Après le redémarrage, vérifier que la carte Wi-Fi est bien reconnue et que la connexion Wi-Fi fonctionne à nouveau.
-

Solution secondaire

Si la solution principale ne corrige pas le problème, le client peut utiliser le pilote suivant :

[RTLWlanE_WindowsDriver_2023.56.0502.L.zip](#)

Ce fichier est également téléchargeable depuis la même page produit Danew :

<https://danew.fr/product/dbook-142/>

Cette solution doit être utilisée uniquement en second recours, après avoir d'abord exécuté le fichier :

[Fix_Realtek_8821CE_Auto_Detect_UAC_v2.bat](#)

Procédure d'installation de la solution secondaire

1. Aller sur la page produit Danew : <https://danew.fr/product/dbook-142/>
 2. Télécharger le fichier : [RTLWlanE_WindowsDriver_2023.56.0502.L.zip](#)
 3. Décompresser le fichier [.zip](#).
 4. Ouvrir le dossier extrait.
 5. Lancer le programme d'installation du pilote, si disponible.
 6. Suivre les instructions affichées à l'écran.
 7. Redémarrer le PC après l'installation.
 8. Vérifier que la carte Wi-Fi est bien reconnue et que la connexion Wi-Fi fonctionne à nouveau.
-

Important

Le fichier `Fix_Realtek_8821CE_Auto_Detect_UAC_v2.bat` doit toujours être exécuté en premier.

Le fichier `RTLWlanE_WindowsDriver_2023.56.0502.L.zip` doit être utilisé uniquement comme solution secondaire.

Il est conseillé de ne pas installer manuellement un autre pilote Wi-Fi avant d'avoir lancé le correctif principal.

Si le Wi-Fi ne fonctionne toujours pas après ces manipulations, contacter le support Danew.